

Аннотация

Примерной основной профессиональной образовательной программы 100701.01 Продавец, контролер-кассир

Общие положения

Федеральный государственный образовательный стандарт начального профессионального образования по профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир предполагает освоение обучающимися основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) с присвоением квалификаций Продавец продовольственных товаров, Продавец непродовольственных товаров, Кассир торгового зала, Контролер-кассир (срок обучения на базе среднего (полного) общего образования 10 мес.).

Дисциплина «Безопасность жизнедеятельности» и раздел «Физическая культура» являются инвариантными для всех профессий экономической группы и программы по ним разрабатываются ФГУ ФИРО.

Аннотации размещены согласно циклам дисциплин.

Общепрофессиональный цикл

[Основы деловой культуры](#)

[Основы бухгалтерского учёта](#)

[Организация и технология розничной торговли](#)

[Санитария и гигиена](#)

Профессиональный цикл

[Профессиональные модули](#)

[Продажа непродовольственных товаров](#)

[Продажа продовольственных товаров](#)

[Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями](#)

Дисциплина

ОСНОВЫ ДЕЛОВОЙ КУЛЬТУРЫ

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл основной профессиональной образовательной программы по профессии 100701.01. «Продавец, контролёр - кассир»

Цели и задачи дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять правила делового этикета;
- поддерживать деловую репутацию;
- соблюдать требования культуры речи при устном, письменном обращении;
- пользоваться простейшими приёмами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- выполнять нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной

- обстановке;
- налаживать контакты с партнёрами;
- организовывать рабочее место.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- этику деловых отношений;
- основы деловой культуры в устной и письменной форме;
- нормы и правила поведения и общения в деловой профессиональной обстановке;
- основные правила этикета;
- основы психологии производственных отношений;
- основы управления и конфликтологии.

Виды учебной работы и объём учебных часов

Вид учебной работы	Объём, ч
Максимальная учебная нагрузка	46
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в том числе	32
практические занятия	20
контрольная работа	2
Самостоятельная работа обучающегося	14
В том числе:	
Подготовка к практическим занятиям	3
Поиск пословиц, выполнение эскизов	2
Выполнение сообщений и рефератов	2
Заполнение таблицы, памятки	2
Разработка визитных карточек	2
Выполнение индивидуального задания	3
Итоговая аттестация в форме зачета	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Культура и её роль в обществе.

Тема 1.1. Общие требования культуры поведения для работников торговли

Тема 1.2. Эстетическая культура

Тема 1.3. Деловой этикет и его принципы

Тема 1.4. Деловая беседа и переписка

Тема 1.5. Имидж делового человека в сфере обслуживания

Раздел 2. Деловое общение.

Тема 2.1. Психологические основы делового общения

Тема 2.2. Конфликты и их разрешение

Дисциплина

Основы бухгалтерского учета

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл основной профессиональной образовательной программы профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир

Цели и задачи дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- ориентироваться в операциях бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- сущность и содержание бухгалтерского учета в коммерческих организациях;
- основные правила и методы ведения бухгалтерского учета;
- виды бухгалтерских счетов;
- учет хозяйственных операций

Виды учебной работы и объём учебных часов

Вид учебной работы	Объём, ч
Максимальная учебная нагрузка	46
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в том числе	32
в том числе:	
практические занятия	20
Самостоятельная работа обучающегося	14
В том числе:	
Конспектирование основной, дополнительной литературы	5
Поиск информации	2
Составление ведомостей	1
Подготовка рефератов, презентаций	3
Подготовка к практическим занятиям	3
<i>Итоговая аттестация в форме зачёта.</i>	

Содержание дисциплины:

Раздел 1. Сущность бухгалтерского учета

Тема 1.1. Общая характеристика бухгалтерского учета.

Тема 1.2. Бухгалтерский баланс и система счетов бухгалтерского учета.

Раздел 2. Бухгалтерский учет в организациях.

Тема 2.1. Учет товарных операций.

Тема 2.2. Учет кассовых операций.

Дисциплина

ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл основной профессиональной образовательной программы профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир

Цели и задачи дисциплины

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- устанавливать вид и тип организации торговли по идентифицирующим признакам;
- определять критерии конкурентоспособности на основе покупательского спроса;
- применять правила торгового обслуживания и правила торговли в профессиональной деятельности;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- услуги розничной торговли, их классификацию и качество;
- виды розничной торговой сети и их характеристику;
- типизацию и специализацию розничной торговой сети;
- особенности технологических планировок организаций торговли;
- основы маркетинговой деятельности и менеджмента в торговле;
- основы товароснабжения в торговле;
- основные виды тары и тароматериалов, особенности тарооборота;
- технологию приемки, хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки;
- правила торгового обслуживания и торговли товарами;
- требования к обслуживающему персоналу;
- нормативную документацию по защите прав потребителей.

Виды учебной работы и объём учебных часов

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	46
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	32
в том числе:	
практические занятия	22
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	14
Конспектирование основной, дополнительной литературы.	4
Поиск информации .	2
Подготовка рефератов, презентаций.	4
Подготовка к практическим занятиям	2
Подготовка к контрольной работе	2
Итоговая аттестация в форме зачёта.	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Организация розничной торговли.

Тема 1.1. Технология розничной торговли.

Тема 1.2. Розничная торговая сеть.

Тема 1.3. Маркетинг в торговле.

Раздел 2. Организация торгово-технологического процесса в торговле.

Тема 2.1. Основные требования к организации товароснабжения.

Тема 2.2. Тара и тарные операции.

Тема 2.3. Технология приемки товара в магазине, его хранения, подготовки к продаже, размещения и выкладки.

Тема 2.4. Технология продажи товара.

Дисциплина

САНИТАРИЯ И ГИГИЕНА

Дисциплина входит в общепрофессиональный цикл основной профессиональной образовательной программы профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир

Цели и задачи дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен **уметь**:

- соблюдать санитарные правила для организаций торговли;
- соблюдать санитарно-эпидемиологические требования;

В результате освоения дисциплины студент должен **знать**:

- нормативно-правовую базу санитарно-эпидемиологических требований по организации торговли;
- требования к личной гигиене персонала.

Виды учебной работы и объём учебных часов

Вид учебной работы	Объём, ч
Максимальная учебная нагрузка	46
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в том числе	32
практические занятия	16
контрольная работа	
Самостоятельная работа обучающегося	14
в том числе:	
конспектирование учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, вопросам, составленным преподавателем);	7
заполнение таблицы	3
изготовление плаката	1
выполнение рефератов, презентаций, контрольной работы	3
Итоговая аттестация в форме зачёта	

Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы гигиены и санитарии труда.

Раздел 2. Общие сведения о микроорганизмах.

Раздел 3. Пищевые инфекции, пищевые отравления.

Раздел 4. Личная гигиена и санитария труда в торговле.

Раздел 5. Дезинфекция, дезинсекция, дератизация.

Профессиональный модуль Продажа продовольственных товаров»

входит в профессиональный цикл основной профессиональной образовательной программы профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир

Цели и задачи модуля:

иметь практический опыт:

- обслуживания покупателей и продажи различных групп продовольственных товаров;

Уметь:

- идентифицировать различные группы, подгруппы и виды продовольственных товаров (зерновых, плодово-овощных, кондитерских, вкусовых, молочных, яичных, пищевых жиров, мясных и рыбных);
- устанавливать градации качества пищевых продуктов;
- оценивать качество по органолептическим показателям;
- распознавать дефекты пищевых продуктов;
- создавать оптимальные условия хранения продовольственных товаров;
- рассчитывать энергетическую ценность продуктов;
- производить подготовку измерительного, механического, технологического контрольно-кассового оборудования;
- использовать в технологическом процессе измерительное, механическое, технологическое контрольно-кассовое оборудование;

знать:

- классификацию групп, подгрупп и видов продовольственных товаров;
- особенности пищевой ценности пищевых продуктов;
- ассортимент и товароведные характеристики основных групп продовольственных товаров;
- показатели качества различных групп продовольственных товаров;
- дефекты продуктов;
- особенности маркировки, упаковки и хранения отдельных групп продовольственных товаров.
- классификацию, назначение отдельных видов торгового оборудования;
- технические требования, предъявляемые к торговому оборудованию;
- устройство и принципы работы оборудования;
- типовые правила эксплуатации оборудования;
- нормативно-технологическую документацию по техническому - обслуживанию оборудования;
- Закон о защите прав потребителей;
- правила охраны труда

Виды учебной работы и объём учебных часов

Вид учебной работы	Объём, ч
Максимальная учебная нагрузка	180
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в том числе	140
Самостоятельная работа обучающегося	40
Учебная и производственная практика	252
Итоговая аттестация в форме экзамена	

Содержание модуля:

Раздел 1. Участие в торгово-технологическом процессе.

- Тема 1.1. Формирование ассортимента товаров в розничной торговле.
- Тема 1.2. Технология приемки товаров в магазинах
- Тема 1.3.. Технология хранения товаров и подготовки товаров к продаже
- Тема 1.4. Технология размещения и выкладки отдельных видов товаров.
- Тема 1.5 . Технология продажи товаров

Раздел 2. Обслуживание, консультирование и изучение спроса покупателей

- Тема 2.1. Введение в товароведение.
- Тема 2.2. Товароведная характеристика зерномучных товаров
- Тема 2.3. Товароведная характеристика вкусовых товаров
- Тема 2.4. Товароведная характеристика плодовоовощных товаров
- Тема 2.5. Крахмал. Сахар. Мёд. Кондитерские изделия
- Тема 2.6. Молочные товары
- Тема 2.7. Пищевые жиры
- Тема 2.8. Мясо. Мясные товары.
- Тема 2.9. Мясо. Мясные товары.
- Тема 2.10. Рыба. Рыбные товары.

Раздел 3. Осуществление эксплуатации торгово-технологического оборудования

- Тема 3.1. Немеханическое торговое оборудование.
- Тема 3.2. Холодильное оборудование торговых предприятий
- Тема 3.3. Торговые автоматы
- Тема 3.4. Подъемно-транспортное и другое торговое оборудование

- Учебная практика
- Производственная практика.

Профессиональный модуль Продажа непродовольственных товаров

входит в профессиональный цикл основной профессиональной образовательной программы профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир

Цели и задачи модуля:

иметь практический опыт:

- обслуживания покупателей;
- продажи различных групп непродовольственных товаров;

уметь:

- идентифицировать товары различных товарных групп (текстильных, обувных, пушно-меховых, овчинно-шубных, хозяйственных, галантерейных, ювелирных, парфюмерно-косметических, культурно-бытового назначения);
- оценивать качество по органолептическим показателям;
- консультировать о свойствах и правилах эксплуатации товаров;
- расшифровывать маркировку, клеймение и символы по уходу;
- идентифицировать отдельные виды мебели для торговых организаций;
- производить подготовку к работе весоизмерительного оборудования;

- производить взвешивание товаров отдельных товарных групп;

знать:

- факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства товаров различных товарных групп;
- классификацию и ассортимент различных товарных групп непродовольственных товаров;
- показатели качества, дефекты, градации качества, упаковку, маркировку и хранение непродовольственных товаров, назначение, классификацию мебели для торговых организаций и требования, предъявляемые к ней;
- назначение, классификацию торгового инвентаря;
- назначение и классификацию систем защиты товаров, порядок их использования;
- устройство и правила эксплуатации весоизмерительного оборудования;
- закон о защите прав потребителей;
- правила охраны труда

Виды учебной работы и объём учебных часов

Вид учебной работы	Объём, ч
Максимальная учебная нагрузка	218
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в том числе	164
Самостоятельная работа обучающегося	54
Учебная и производственная практика	252
Итоговая аттестация в форме экзамена	

Содержание модуля:

Раздел 1. Распознавание ассортимента, определение качества и комплектности непродовольственных товаров.

Тема 1.1. Введение в товароведение непродовольственных товаров

Тема 1.2. Текстильные товары

Тема 1.3. Швейные и трикотажные товары

Тема 1.4. меховые товары

Тема 1.5. Обувные товары

Тема 1.6. Галантерейные товары

Тема 1.7. Парфюмерно-косметические товары

Тема 1.8. Посудохозяйственные товары

Тема 1.9. Товары культурно-бытового назначения

Тема 1.10. Бытовые электротехнические товары.

Тема 1.11. Строительные и мебельные товары

Тема 1.12. Ювелирные товары и бытовые часы. Художественные изделия и сувениры.

Раздел 2. Осуществление продажи, выкладки и размещения непродовольственных товаров в торговом зале.

Тема 1.1. Подготовка, размещение и выкладка непродовольственных товаров в торговом зале

Раздел 3. Обслуживание покупателей и контроль за сохранностью товароматериальных ценностей

Тема 1.1. Технология обслуживания покупателей

Тема 1.2. Учет и отчетность

- Учебная и производственная практика.

Профессиональный модуль

Работа на контрольно-кассовой технике и расчеты с покупателями

входит в профессиональный цикл основной профессиональной образовательной программы профессии 100701.01 Продавец, контролер-кассир

Цели и задачи модуля:

иметь практический опыт:

- эксплуатации контрольно-кассовой техники (ККТ) и обслуживания покупателей;

уметь:

- осуществлять подготовку ККТ различных видов;
- работать на ККТ различных видов: автономных, пассивных системных, активных системных (компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах), фискальных регистраторах;
- устранять мелкие неисправности при работе на ККТ;
- распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
- осуществлять заключительные операции при работе на ККТ;
- оформлять документы по кассовым операциям;
- соблюдать правила по технике безопасности;

знать:

- документы, регламентирующие применение ККТ;
- правила расчетов и обслуживания покупателей;
- типовые правила обслуживания эксплуатации ККТ и правила регистрации;
- классификацию устройства ККТ;
- основные режимы ККТ;
- особенности технического обслуживания ККТ;
- признаки платежеспособности государственных денежных знаков, порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, отличительные признаки платежных средств безналичного расчета;
- правила оформления документов по кассовым операциям

Виды учебной работы и объём учебных часов

Вид учебной работы	Объём, ч
Максимальная учебная нагрузка	106
Обязательная аудиторная учебная нагрузка, в том числе	72
Практические занятия	32
Самостоятельная работа обучающегося	14
Учебная и производственная практика	180

Содержание обучения по профессиональному модулю

Раздел 1. Расчетные операции с покупателями на ККТ.

Тема 1.1. Назначение и устройство контрольно-кассовых машин

Тема 1.2. Характеристика отдельных типов контрольно-кассовых машин

Раздел 2 Документальное оформление кассовых операций

Тема 2.1. Регистрация ККТ

Тема 2.2 Учет движения денежных средств